Политика обработки персональных данных

Политика описывает, какие данные пользователей sozdav.ai обрабатывает ООО «Генеративные решения», зачем и как их защищает. Утверждена приказом генерального директора № 15 от 23.10.2026, опубликована на сайте https://sozdav.ai (ч. 2 ст. 18.1 152-ФЗ).

1. Оператор

1.1. Оператор — ООО «Генеративные решения», ОГРН 1267700320546, ИНН 9717195840, адрес: 129515, г. Москва, ул. Академика Королёва, д. 13, стр. 1, помещ. 62/28.

1.2. Ответственный за организацию обработки ПДн: генеральный директор Козлов Даниил Маркович. Обращения по ПДн: support@sozdav.ai.

2. Какие данные, зачем и на каком основании

Цель	Данные	Основание	Срок хранения
Регистрация и доступ к Аккаунту	имя, e-mail, номер телефона, пароль в зашифрованном виде	исполнение договора (п. 5 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ)	пока действует Аккаунт + 30 дней
Заключение и исполнение договора, оплата	ФИО, e-mail, телефон, сведения о платежах (без данных карты), для организаций — ФИО и должность представителя	исполнение договора; бухгалтерский и налоговый учёт (п. 2 ч. 1 ст. 6)	5 лет по 402-ФЗ, 6 лет для налоговых документов
Работа Платформы с Пользовательскими материалами	данные в загруженных материалах и запросах, включая изображения и голоса людей	исполнение договора; согласие лиц на материалах обеспечивает пользователь	пока материалы не удалены пользователем + 30 дней
Поддержка и претензии	имя, e-mail, текст обращения	исполнение договора	3 года
Рассылки о новостях и акциях	имя, e-mail	отдельное согласие	до отзыва согласия
Аналитика сайта	cookie, IP-адрес, данные браузера и устройства, действия на сайте	согласие (cookie-баннер)	до 12 месяцев
Ответ на заявки из формы на сайте	имя, телефон, e-mail или имя пользователя в Telegram, текст	согласие	1 год с последнего обращения или до отзыва согласия

Цель	Данные	Основание	Срок хранения
	заявки		

Данные банковских карт обрабатывает ООО «Банк Точка», Оператор их не получает.

3. Как обрабатываются данные

3.1. Действия: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение. Обработка автоматизированная и смешанная.

3.2. Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение и извлечение данных граждан РФ ведутся в базах данных на территории РФ (ч. 5 ст. 18 152-ФЗ). Хостинг: ООО «Регистратор доменных имён РЕГ.РУ» (reg.ru), серверы в Российской Федерации.

3.3. Оператор привлекает обработчиков по поручению (ч. 3 ст. 6 152-ФЗ): платёжный провайдер ООО «Банк Точка», оператор фискальных данных для кассовых чеков, хостинг-провайдер ООО «Регистратор доменных имён РЕГ.РУ» (reg.ru), почтовый сервис Timeweb (timeweb.com). С каждым заключён договор с условием конфиденциальности.

3.4. Трансграничная передача. Для генерации контента запросы пользователя могут передаваться поставщикам технологий генерации, в том числе находящимся за пределами Российской Федерации. Оператор подал в Роскомнадзор уведомление о трансграничной передаче (ст. 12 152-ФЗ) и передаёт только текст запроса и материалы, необходимые для генерации, без регистрационных данных пользователя. Передача в страны, не обеспечивающие адекватную защиту ПДн, начинается не ранее окончания срока рассмотрения уведомления Роскомнадзором.

3.5. Данные не используются для принятия решений, порождающих юридические последствия, исключительно на основе автоматизированной обработки.

4. Права пользователя

4.1. Пользователь вправе получить сведения об обработке своих данных, потребовать уточнить, заблокировать или удалить их, отозвать согласие и обжаловать действия Оператора в Роскомнадзоре или суде (ст. 14, 17 152-ФЗ).

4.2. Запрос направляется на support@sozdav.ai или почтой по адресу Оператора. Оператор отвечает в течение 10 рабочих дней (может продлить ещё на 5 с уведомлением).

4.3. При отзыве согласия Оператор прекращает обработку в течение 10 рабочих дней, кроме данных, которые нужно хранить по закону или для исполнения договора.

5. Защита данных

5.1. Оператор назначил ответственного, утвердил локальные акты по ПДн, ограничил доступ сотрудников к данным, использует шифрование при передаче (TLS) и хранении паролей, резервное копирование и журналирование доступа, оценивает вред и уровень защищённости по требованиям ПП РФ № 1119.

5.2. При утечке Оператор уведомляет Роскомнадзор в течение 24 часов и по итогам расследования — в течение 72 часов (ч. 3.1 ст. 21 152-ФЗ).

6. Cookie

6.1. Сайт использует только обязательные cookie, необходимые для работы Аккаунта. Аналитические cookie (например, Яндекс Метрика) подключаются только после согласия пользователя в cookie-баннере. Отключить их можно в настройках браузера.

7. Изменения

7.1. Новая редакция публикуется на этой странице и действует с даты публикации. Предыдущие редакции хранятся у Оператора.